



जिल्हाधिकारी व जिल्हादंडाधिकारी कार्यालय, ठाणे

क्र.सामान्य/कक्ष-४/नोंदणी/टे १/कायि- ०८/२०२४

दिनांक-२९/०८/२०२४

महत्वाचे/तात्काळ

प्रति,

- १ मा. पोलोस आयुक्त, ठाणे शहर/नवी मुंबई/मिरा भाईर वसई विरार
- २ मा. आयुक्त, ठाणे/नवी मुंबई /कल्याण डोंबिवली/उल्हासनगर/मिरा भाईर/भिवंडी निजामपूर महानगरपालिका
- ३ मा. अपर जिल्हाधिकारी, ठाणे
- ४ मुख्य कार्यकारी अधिकारी, जिल्हा परिषद ठाणे
- ५ उपविभागीय अधिकारी, ठाणे/ कल्याण/उल्हासनगर/भिवंडी
- ६ मुख्य वनसंरक्षक, ठाणे
- ७ सह जिल्हा निबंधक वर्ग -१, ठाणे शहर
- ८ सह जिल्हा निबंधक वर्ग-१, ठाणे ग्रामीण
- ९ सहाय्यक आयुक्त, सामाजिक न्याय विभाग, ठाणे
- १० सह दुय्यम निबंधक वर्ग-२, ठाणे
- ११ तहसिलदार, ठाणे/कल्याण/उल्हासनगर/भिवंडी/अंबरनाथ/शहापूर/मुरबाड/मिरा-भाईर
- १२ व्यवस्थापक, ठाणे महाराष्ट्र विद्युत मंडळ ठाणे
- १३ कार्यकारी अभियंता, महाराष्ट्र राज्य विद्युत मंडळ कल्याण
- १४ प्रादेशिक परिवहन अधिकारी, ठाणे
- १५ कार्यकारी अभियंता, महाराष्ट्र जीवन प्राधिकरण व्यवस्थापन विभाग, अंबरनाथ ठाणे
- १६ कार्यकारी संचालक, कोकण पाटबंधारे महामंडळ ठाणे
- १७ मा. विभागीय अध्यक्ष, महाराष्ट्र राज्य माध्यमिक व उच्च माध्यमिक शिक्षण मंडळ मुंबई विभागीय मंडळ वारी नवी मुंबई
- १८ विभागीय नियंत्रण, महाराष्ट्र राज्य परिवहन महामंडळ ठाणे आगार
- १९ अधिक्षक अभियंता, महाराष्ट्र राज्य विद्युत विभाग कंपनी वारी
- २० जन माहिती अधिकारी तथा सार्वजनिक न्याय, नोंदणी कार्यालय ठाणे
- २१ उदयोग सहसंचालक, (कोकण विभाग) ठाणे, महाराष्ट्र औद्योगिक विकास मंडळ व्यापारी संकुल २ रा मजला वागळे वसाहत मेन रोड कॉर्नर मांडेल मिल समोर, ठाणे
- २२ उप प्रादेशिक परिवहन अधिकारी, नवी मुंबई वारी कृषी उत्पन्न बाजार समिती धान्य मार्केट सेक्टर नं. १९ ब. टी. ब्लॉक, गेट नं. ७ नवी मुंबई
- २३ अधिक्षक अभियंता, महावितरण ठाणे मंडळ नोंदणी उपमहानिरीक्षक ठाणे
- २४ उपायुक्त, कामगार ठाणे
- २५ मा. विभागीय कृषी सहसंचालक, कोकण विभाग ठाणे, २ रोड नं. ३४, फेणी नगर, जय भवानी नगर, वागळे इंडस्ट्रियल इस्टेट ठाणे
- २६ उप संचालक (आरोग्य) ठाणे
- २७ मा. अधिक्षक अभियंता, सार्वजनिक बांधकाम मंडळ ठाणे
- २८ मा. पोलोस अधिक्षक, ठाणे ग्रामीण

द्वि. आयुक्त (सा.प्र.)
कृ. उच्चिन कार्याधी करानी.
६.
आयुक्त
मिरा भाईर महानगरपालिका

ठाणे जिल्हा सत्र न्यायालयासमोर, कोर्टनाका, ठाणे (पश्चिम) तालुका व जिल्हा ठाणे - ४००६०९.

संपर्क क्र. ०२२ - २५३४ ४७०५ / २५३४ ४७०९ • ई-मेल : collectorofficethane@gmail.com • Website : www.thane.nic.in

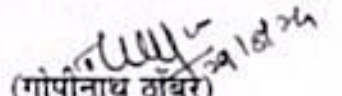
- २९ कार्यकारी अभियंता, सार्वजनिक बांधकाम विभाग, ठाणे
- ३० जिल्हा उपनिबंधक, सहकारी संस्था ठाणे
- ३१ जिल्हा अधिक्षक, भूमी अभिलेख, ठाणे
- ३२ जिल्हा महिला व बाल विकास अधिकारी, ठाणे
- ३३ उपायुक्त अन्न व औषध प्रशासन ठाणे, राज्य कामगार विमा योजना रुग्णालय आवार ४ था मजला रोड क्र. ३३ वागळे इस्टेट ठाणे
- ३४ उपाध्यक्ष तथा व्यवस्थापकीय संचालक, सिडको भवन नवी मुंबई

विषय :- मुख्यमंत्री हेल्पलाईन व आपले सरकार तक्रार निवारण पोर्टल या उपक्रमाबाबतचे फलक प्रदर्शित करणेबाबत.

संदर्भ:- महसूल व वन विभाग योचेकडील पत्र क्र. सकिर्ण-२०२४/प्र.क्र.४१/म-६ दिनांक २०/०८/२०२४

उपरोक्त संदर्भिय पत्रान्वये महाराष्ट्र राज्यातील नागरिकांचा शासनारो संपर्क वाढविणेसाठी तसेच त्यांच्या तक्रारी जाणून घेण्यासाठी तसेच शासनाच्या विविध योजनांची माहिती उपलब्ध करून देण्यासाठी दि. १९.०४.२०१९ रोजी पासून महाराष्ट्र शासनाने आपले सरकार या तक्रार निवारण पोर्टलसह मुख्यमंत्री हेल्पलाईन सुरु केली आहे.

सदर पत्रामधील परिशिष्ट ३ (अ) (आ) मध्ये दिलेल्या सूचना प्रमाणे आपल्या कार्यालयाकडून मुख्यमंत्री हेल्पलाईन करीता टोल फ्री नंबर १८००१२०८०४० किंवा तक्रार नोंदवा grievances.maharashtra.gov.in अशा आशयाचे प्रसिध्दी फलक लावणेत यावे. सोबत संदर्भिय पत्र जोडले आहे.


(गोपीनाथ ठाकुर)
उपजिल्हाधिकारी(सा.प्र),ठाणे



महाराष्ट्र शासन

महसूल व वन विभाग, मंत्रालय (मुख्य इमारत, पहिला मजला),
मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक,
मुंबई- ४०० ०३२.

-deskm6@rev.mu-mh@gov.in

क्र. संकीर्ण-२०२४/प्र.क्र.४१/म-६

दूरध्वनी क्रमांक:-०२२-२२०४८७०९

दिनांक:-२७ऑगस्ट,२०२४.

प्रति,

- १) सर्व विभागीय आयुक्त
- २) नोंदणी महानिरीक्षक तथा मूद्रांक नियंत्रक,पुणे
- ३) जमाबंदी आयुक्त आणि संचालक भूमि अभिलेख, पुणे
- ४) सर्व जिल्हाधिकारी

महाराष्ट्र शासन
महसूल व वन विभाग
मंत्रालय

20 AUG 2024

विषय : मुख्यमंत्री हेल्पलाईन व आपले सरकार तक्रार निवारण पोर्टल या उपक्रमाबाबतचे फलक प्रदर्शित करणेबाबत

संदर्भ- मा.मुख्य सचिव, महाराष्ट्र राज्य यांचे पत्र क्र.GAD/DIT०५४/११/२०२४ दि.०१.०८.२०२४

महोदय,

०२. महाराष्ट्र राज्यातील नागरिकांचा शासनारी संपर्क वाढविण्यासाठी तसेच त्यांच्या तक्रारी जाणून घेण्यासाठी तसेच शासनांच्या विविध योजनांची माहिती उपलब्ध करून देण्यासाठी दि.१९.०४.२०१९ रोजी पासून महाराष्ट्र शासनाने आपले सरकार या तक्रार निवारण पोर्टलसह मुख्यमंत्री हेल्पलाईन सुरु केली आहे.

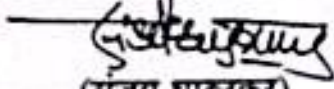
०३. त्यानुषंगाने महाराष्ट्र शासनाने सुरु केलेल्या आपले सरकार तक्रार निवारण पोर्टल व मुख्यमंत्री हेल्पलाईन या उपक्रमांची व्यापक पोहोच आणि वापर सुनिश्चित करण्यासाठी मा. मुख्य सचिव यांनी विभागाला खालील सूचना केल्या आहेत.

अ) विभागाच्या अधिनस्त कार्यालयांना मुख्यमंत्री हेल्पलाईन आणि आपले सरकार तक्रार निवारण पोर्टलबाबतचे फलक जास्त नागरिकांची संख्या असलेल्या भागात प्रदर्शित करण्याबाबतचे निर्देश द्यावे. जेणेकरून नागरिकांना या उपक्रमाबद्दल माहिती होईल व त्यांना तक्रारी दाखल करण्यास आणि योजनेची माहिती सोयीस्करपणे प्राप्त होण्यास मदत होईल.

आ) विभागाच्या अधिनस्त कार्यालयातील अधिकारी आणि कर्मचा-यांना या उपक्रमाबाबत नागरिकांना माहिती देण्यासाठी प्रोत्साहित करावे. यामुळे या उपक्रमाबाबत जनजागृती होण्यास व या उपक्रमाचा लाभ जास्तीत जास्त लोकांपर्यंत पोहोचण्यास मदत होईल.

०४. तरौ आपणास विनंती करण्यात येते की आपण आपल्या स्तरावरून आपल्या अधिनस्त कार्यालयांना मा.मुख्य सचिव, महाराष्ट्र राज्य यांच्या निर्देशानुसार कार्यवाही करण्याकरिता आवश्यक त्या सूचना द्याव्यात.

आपला,


(संजय धारुकर)

उपसचिव, महसूल व वन विभाग

सौबत:-

- १) मा. मुख्य सचिव, महाराष्ट्र राज्य यांचे दि.०१.०८.२०२४ रोजीचे पत्र
- २) मुख्यमंत्री हेल्पलाईन आणि आपले सरकार तक्रार निवारण पोर्टल या उपक्रमाचे प्रसिध्दी फलक

आपला,

संजय धारुकर

उपसचिव

सा

मा. मुख्य सचिव, महाराष्ट्र राज्य
महाराष्ट्र राज्य सरकार



No. GAD/DIT054/11/2024
 Directorate of Information Technology
 General Administration Department
 Mantralaya, Mumbai-32.
 Date: 1st August, 2024

Sujata Saunik
 Chief Secretary

Sub.: Promotion of the Chief Minister Helpline and Aaple Sarkar Grievances Portal.

Dear *Colleague,*

As part of our ongoing efforts to enhance citizen engagement and streamline communication with the government, the Government of Maharashtra, launched the Chief Minister Helpline on 19th April 2019, along with the Aaple Sarkar Grievances portal. These initiatives aim to provide a centralized point of contact for citizens seeking information, filing grievances, and accessing details about various government schemes. However, it has come to our attention that many citizens are not yet aware of these valuable resources.

To ensure wider reach and utilization of these services, I request your department to take the following steps:

- 1. Display Banners:** Please direct your allied offices, Commissionerate's, and Directorates to prominently display banners about the Chief Minister Helpline and the Aaple Sarkar Grievances portal in areas with high citizen footfall. This will help inform the public about these resources, enabling them to file grievances and obtain scheme information conveniently.
- 2. Raise Awareness:** Encourage staff and officials to inform citizens about these initiatives during their interactions. This will further help in spreading awareness and ensuring that the benefits of these services reach the maximum number of people.

By taking these steps, we can significantly improve the visibility of these initiatives and enhance the overall experience of citizens in their interactions with the government. I expect dedicated action in this matter.

With Regards,

Yours *Sincerely*

 (Sujata Saunik)

Additional Chief Secretary/ Principal Secretary/ Secretary
 All Departments,
 Mantralaya, Mumbai.

Encl: CM Helpline & Aaple Sarkar Grievances Portal Promotion Banner Sample

CHIEF MINISTER HELPLINE

For any Grievance or Query call on



Toll Free Number
1800 120 8040

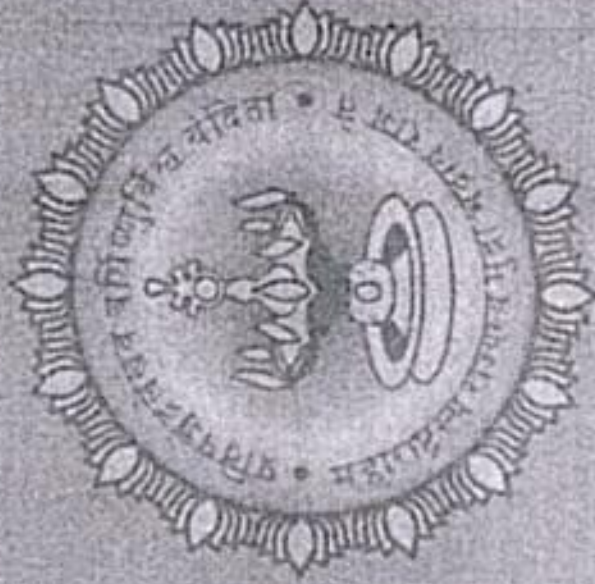


or lodge grievance on this portal
grievances.maharashtra.gov.in



मुख्यमंत्री हेल्पलाईन

कोणत्याही शिकायतीसाठी किंवा
प्रश्नांसाठी कॉल करा



टोल फ्री क्र.
१८०० १२० ८०४०



किंवा तक्रार नोंदवा
grievances.maharashtra.gov.in

