मिरा भाईंदर महानगरपालिका

सामान्य प्रशासन विभाग

मुख्यालय, पहिला मजला, स्व. इंदिरा गांधी भवन, छत्रपती शिवाजी महाराज मार्ग, भाईंदर (प.)
दूरध्वनी क्र-022-28192828 ई-मेल आयडी- gad@mbmc.gov.in

जा.क्र. मनपा/ सा.प्र./ ६३५ /२०२५-२६ दि.२५ /०४/२०२५

// परिपत्रक //

महानगरपालिकेच्या सर्व विभागांत आपले सरकार, P.G. Portal, MBMC App व लोकशाही दिना वेळी नागरीकांच्या तक्रारी प्राप्त होत असतात.

सदर तक्रारींच्या अनुषंगाने नागरीकांना/ तक्रारदारांना मोघम स्वरुपाची व **"सदर प्रकरणी कार्यवाही प्रस्तावित आहे"** अशा प्रकारचे लेखी उत्तरे देण्यात येतात. त्या कारणाने तक्रारदारांचे समाधान होत नाही व सदर उत्तरांबाबत नाराजी व्यक्त करण्यात येते.

तरी आपल्या विभागांत आलेल्या तक्रारीबाबत त्या विषयांवर विहित पद्धतीने व प्रचलित नियमानुसार कार्यवाही करुन नागरीक/तक्रारदार यांना मोघम व सदर प्रकरणी कार्यवाही प्रस्तावित आहे अशा पद्धतीची उत्तरे देण्यात येऊ नयेत तसेच आपण सदर तक्रारींबाबत काय कार्यवाही केली याची स्वयंस्पष्ट वेळेत उत्तरे देण्यात यावी याबाबत सर्व विभागांनी दक्षता घ्यावी.

तरी यापुढे ज्या विभागांची **"सदर प्रकरणी कार्यवाही प्रस्तावित आहे"** अशा प्रकारचे उत्तर दिलेले आहे अशी तक्रार प्राप्त झाल्यास त्या संबंधित विभागप्रमुखास जबाबदार धरण्यात येईल याची नोंद घ्यावी.

कल्पिता पिंपळे
उपायुक्त (मु.)
मिरा भाईंदर महानगरपालिका

प्रति,

सर्व विभागप्रमुख

मिरा भाईंदर महानगरपालिका